ANEXO 14

SECCIÓN IV

RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL TITULAR POR CADA SERVICIO PÚBLICO

DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

6369 - MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE LA SUNAT - MSI

LIMA - LIMA – LIMA

TITULAR DE LA ENTIDAD : PEDRO MANUEL, TAPIA ALVARADO

CARGO :

PERIODO EN EL CARGO : DEL 01/01/2024 AL 04/03/2024

UNIDAD EJECUTORA : MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE LA SUNAT - MSI
SECTOR : ECONOMIA Y FINANZAS
GRUPO : TRIBUTARIA Y REGISTROS
SERVICIO : NO APLICA

1.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO EN EL CARGO PARA INCREMENTAR LA COBERTURA EN EL SERVICIO NO APLICA?

1.1 ESTADO EN QUE SE ENCONTRÓ EL SERVICIO PUBLICO
NO APLICA
1.2 PRINCIPALES INDICADORES
NO APLICA
1.3 MEDIDAS ADOPTADAS
NO APLICA
1.4 RESULTADOS LOGRADOS EN LA POBLACIÓN
NO APLICA
1.5 LIMITACIONES Y DIFICULTADES
NO APLICA

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

1.1. Estado en que se encontró el servicio publico.
1.2. Principales indicadores.
1.3. Medidas adoptadas.
1.4. Resultados logrados en la población.
1.5. Limitaciones y dificultades.

2.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO EN EL CARGO PARA LOGRAR EFICIENCIA EN LA PROVISIÓN DEL SERVICIO NO APLICA?

2.1 MEJORA DE PROCESOS (REDUCCIÓN DE PASOS EN EL PROCESO)
NO APLICA
2.2 REDUCCIÓN DE TIEMPOS
NO APLICA
2.3 REDUCCIÓN DE COSTOS
NO APLICA
2.4 ATENCIÓN OPORTUNA A LA POBLACIÓN
NO APLICA

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

2.1. Mejora de procesos (reducción de pasos en el proceso).
2.2. Reducción de tiempos.

2.3. Reducción de costos.
2.4. Atención oportuna a la población.

3.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO EN EL CARGO PARA INCREMENTAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO NO APLICA?

3.1 ESTADO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL INICIAR LA GESTIÓN
NO APLICA
3.2 MEDIDAS ADOPTADAS
NO APLICA
3.3 ESTADO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL FINALIZAR LA GESTIÓN
NO APLICA

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

3.1. Estado de la calidad del servicio al iniciar la gestión.
3.2. Medidas adoptadas.
3.3. Estado de la calidad del servicio al finalizar la gestión.

4.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO PARA QUE LA PROVISIÓN DEL SERVICIO NO APLICA, RESUELVA EL PROBLEMA DE LA POBLACIÓN (EFICACIA) DURANTE EL PERÍODO EN EL CARGO?

4.1 OBJETIVOS ESTABLECIDOS AL INICIO DE LA GESTIÓN
NO APLICA
4.2 OBJETIVOS LOGRADOS AL FINAL DE LA GESTIÓN
NO APLICA

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

4.1. Objetivos establecidos al inicio de la gestión.
4.2. Objetivos logrados al final de la gestión.

5.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO PARA QUE EL SERVICIO NO APLICA MEJORE SU ENTREGA A TIEMPO O CONVENIENTE (OPORTUNIDAD) DURANTE EL PERÍODO EN EL CARGO?

5.1 LA SITUACIÓN DE ENTREGA DEL SERVICIO AL INICIAR LA GESTIÓN
NO APLICA
5.2 MEDIDAS ADOPTADAS PARA BRINDAR UN SERVICIO OPORTUNO
NO APLICA
5.3 LA SITUACIÓN DE ENTREGA DEL SERVICIO A FINALIZAR LA GESTIÓN
NO APLICA

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

5.1. La situación de entrega del servicio al iniciar la gestión.
5.2. Medidas Adoptadas para brindar un servicio oportuno.
5.3. La situación de entrega del servicio a finalizar la gestión.

6.	¿QUÉ DECISIONES HA TOMADO EN EL PERÍODO A CARGO PARA ASEGURAR EL USO ADECUADO DE RECURSOS FINANCIEROS (ECONOMÍA) EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO NO APLICA?

6.1 SITUACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS AL INICIAR LA GESTIÓN
NO APLICA
6.2 MEDIDAS ADOPTADAS PARA EL USO ADECUADO DE LOS RECURSOS FINANCIEROS
NO APLICA
6.3 SITUACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS AL FINALIZAR LA GESTIÓN
NO APLICA

Se declara haber respondido considerando los siguientes aspectos:

6.1. Situación de los recursos financieros al iniciar la gestión.

6.2. Medidas adoptadas para el uso adecuado de los recursos financieros.
6.3. Situación de los recursos financieros al finalizar la gestión.

TAPIA ALVARADO Pedro Manuel FAU 20131312955 soft Firmado digitalmente por TAPIA ALVARADO Pedro Manuel FAU 20131312955 soft Fecha: 2024.03.07 09:29:12 -05'00'
FIRMA DEL TITULAR DE LA UE / TITULAR DE LA ENTIDAD **NOMBRES Y APELLIDOS:** **CARGO:**

La información registrada en la Sección IV del Informe de Rendición de Cuentas de Titulares tiene carácter de declaración jurada.

Fecha: 06/03/2024 6:12 p.m.

LEON GALVEZ Nestor Luis FAU 20131312955 soft
Firmado digitalmente por LEON GALVEZ Nestor Luis FAU 20131312955 soft
Fecha: 2024.03.07 08:45:17 -05'00'